



**DELL'ERA ERMANNO
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

Manuale Fornitori

Requisiti e regole per i Fornitori di DELL'ERA ERMANNO E FIGLIO S.r.l.

Edizione 1 - Revisione 3 - Luglio 2026

DELL'ERA ERMANNO E FIGLIO S.r.l.

Via Santa Vecchia 82 - 23868 Valmadrera (LC) - Italia
C.F. / P. IVA IT 00076670132 - Reg. Imp. Lecco 00076670132
www.delleraviterie.com - info@delleraviterie.com

Stato delle revisioni

Ed. / Rev.	Data	Motivo della revisione	RGI	DG
Ed. 1 - Rev. 0	06/2021	Prima emissione		
Ed. 1 - Rev. 1	01/2024	Aggiornamenti di periodo		
Ed. 1 - Rev. 2	03/2026	Integrazioni ISO 14001 ed EN 9100		
Ed. 1 - Rev. 3	07/2026	Aggiornamenti di periodo e revisione editoriale		



**DELL'ERA ERMANN
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

Indice

1. Scopo e campo di applicazione
2. Offerte e acquisti
3. Documentazione
4. Orari di uffici e magazzino
5. Non conformità
6. Derghe e concessioni
7. Modifiche al prodotto e al processo
8. Riservatezza e conservazione delle registrazioni
9. Qualifica e monitoraggio del Fornitore
10. Regolamenti cogenti e requisiti ambientali
11. Diritto di accesso (audit)



**DELL'ERA ERMANNO
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

1. Scopo e campo di applicazione

Il presente Manuale definisce i requisiti di base che DELL'ERA ERMANNO E FIGLIO S.r.l. (di seguito «DELL'ERA») richiede ai propri Fornitori, nonché le regole e le modalità che governano i rapporti di fornitura.

Ai Fornitori è richiesto di attenersi a quanto riportato in questo documento, al fine di garantire in modo efficace ed efficiente la qualità dei prodotti e dei servizi forniti.

Il Manuale si applica a tutti i Fornitori di materie prime, minuterie meccaniche, attrezzature, trattamenti e lavorazioni in conto terzi, per l'intera durata del rapporto di fornitura.

2. Offerte e acquisti

2.1 Richiesta d'offerta

La richiesta d'offerta viene inoltrata dall'ufficio commerciale/acquisti di DELL'ERA, unitamente a tutte le informazioni necessarie alla formulazione dell'offerta. Ove necessario, vengono forniti disegni, normative di riferimento e altre specifiche tecniche.

Per le richieste relative a MATERIE PRIME viene fornita la scheda tecnica AQM0606, che riporta tutte le informazioni tecniche relative al materiale oggetto della richiesta. Al Fornitore è richiesto di sottoscriverla e di conservarla, affinché resti valida anche per gli ordini successivi.

Qualora il Fornitore riscontri omissioni o ambiguità nelle informazioni o nei documenti ricevuti, tali da non permettere la corretta formulazione dell'offerta, deve richiederne l'integrazione a DELL'ERA. Ogni dubbio deve essere risolto prima della formulazione dell'offerta.

2.2 Formulazione dell'offerta

Il Fornitore deve formulare l'offerta specificando tutti i requisiti richiesti e i riferimenti normativi applicabili. Qualsiasi variazione di prodotto o servizio proposta in offerta rispetto a quanto richiesto si intende accettata solo previa approvazione formale di DELL'ERA.

2.3 Emissione e conferma dell'ordine

Per l'acquisto di MATERIE PRIME, ATTREZZATURE e MINUTERIE MECCANICHE, DELL'ERA emette l'ordine utilizzando il modulo AQM0601. Ricevuto l'ordine, il Fornitore deve inviare la conferma d'ordine oppure una comunicazione di rifiuto. In assenza di riscontro entro cinque giorni lavorativi, DELL'ERA riterrà l'ordine accettato.

Eventuali modifiche all'ordine richieste dal Fornitore in questa fase devono essere sottoposte a espressa autorizzazione di DELL'ERA e non possono essere attuate prima della relativa approvazione.

2.4 Ordini di conto lavoro

Per TRATTAMENTI, APPLICAZIONI DI FRENANTI e altre lavorazioni in outsourcing viene emesso l'ordine di conto lavoro AQM0802, che accompagna il materiale in uscita. Il modulo specifica, per ogni ordine, il numero di lotto, la colata e il numero di casse o cassoni.



**DELL'ERA ERMANN
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

Il Fornitore deve garantire la corretta separazione di ciascun conto lavoro così come affidato da DELL'ERA e assicurare l'assenza di contaminazioni tra lotti o conti lavoro trattati in successione.

2.5 Tempi di consegna

È priorità del Fornitore assicurare il rispetto delle tempistiche di consegna concordate, al fine di evitare costi aggiuntivi o altre conseguenze dannose derivanti dalla mancanza di materiale.

3. Documentazione

Il materiale consegnato deve essere accompagnato da un documento di trasporto che riporti sempre il numero d'ordine di riferimento, il codice articolo DELL'ERA, le quantità e il dettaglio del materiale spedito.

Tutta la documentazione relativa al materiale deve essere inoltrata a DELL'ERA prima della consegna. In particolare:

- per MATERIE PRIME e MINUTERIE MECCANICHE deve sempre essere consegnato il certificato del materiale con analisi chimica e report delle caratteristiche meccaniche (certificato 3.1 secondo EN 10204);
- per il materiale consegnato in conto lavoro derivante da processi speciali (trattamenti termici, rivestimenti protettivi e simili) deve sempre essere consegnato il report di collaudo.

Tutta la documentazione, a esclusione dei documenti di trasporto, deve essere inviata via posta elettronica al seguente indirizzo:

laboratorio@delleraviterie.com

L'invio dei report di collaudo in formato cartaceo è ammesso esclusivamente quando allegato ai relativi campioni testati.

La documentazione del Fornitore deve in ogni caso garantire la completa e corretta tracciabilità della fornitura.

4. Orari di uffici e magazzino

Gli uffici e il magazzino DELL'ERA sono aperti per consegne e ritiri nei seguenti orari:

Dal lunedì al venerdì
8:15 - 12:15 | 13:30 - 17:00

5. Non conformità

5.1 Segnalazione e riscontro

Ogni volta che viene riscontrata una non conformità, DELL'ERA contatta il Fornitore e lo informa della problematica, fornendo le informazioni relative al rilevamento, alle analisi effettuate e al numero di campioni testati.

Il Fornitore deve dare tempestivo riscontro, anche nel caso in cui il materiale oggetto della segnalazione sia stato accettato in deroga.



**DELL'ERA ERMANNNO
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

5.2 Analisi delle cause e azioni correttive

Qualora DELL'ERA ritenga opportuno inviare il modulo 8D AQM1006 per l'analisi delle cause e la gestione delle azioni correttive, il Fornitore è tenuto a compilarlo a prescindere dalla gravità della non conformità. Le sezioni da D1 a D3 devono essere compilate e restituite entro 24 ore; per le sezioni da D4 a D8 i tempi di compilazione sono concordati con DELL'ERA in funzione dell'entità della non conformità.

5.3 Gestione del materiale non conforme e oneri

Il materiale non conforme viene segregato nell'apposita area; il Fornitore deve farsi carico del ritiro e delle spese a esso associate.

In caso di accertata non conformità del prodotto consegnato, il Fornitore è tenuto, a seconda dei casi, alla selezione, alla riparazione — se concordata con DELL'ERA — o alla rottamazione dei pezzi a proprio carico, nonché al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla non conformità.

Nei casi accertati di non conformità, DELL'ERA ha diritto di richiedere il risarcimento dei danni mediante preavviso di addebito a fine mese e successiva fatturazione.

6. Derghe e concessioni

Eventuali deroghe o concessioni devono essere preventivamente valutate da DELL'ERA e approvate dal cliente finale.

Il Fornitore può richiedere una deroga in forma scritta all'ufficio Qualità di DELL'ERA, che valuterà la situazione e deciderà se accoglierla.

Non è consentito l'invio di materiale non approvato dall'ufficio Qualità di DELL'ERA.

7. Modifiche al prodotto e al processo

Dopo il primo ordine, ogni variazione di prezzo, quantità o modalità di fornitura deve essere discussa e approvata con DELL'ERA.

Le modifiche al prodotto — quali variazioni di quote, tolleranze, geometrie, materiali, prestazioni o tecnologia — devono sempre essere approvate dall'ufficio Qualità di DELL'ERA.

Il Fornitore deve notificare a DELL'ERA qualsiasi modifica significativa ai processi produttivi, ai materiali o ai servizi, inclusi i cambiamenti di sub-fornitori o di siti di produzione. Tali modifiche devono essere approvate prima della loro attuazione.

DELL'ERA si riserva il diritto di richiedere una nuova qualifica o un'ispezione di primo articolo a seguito della modifica.

8. Riservatezza e conservazione delle registrazioni

Tutti i disegni, le specifiche, le tabelle e la documentazione forniti da DELL'ERA non possono essere divulgati senza specifica autorizzazione.



**DELL'ERA ERMANN
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

Il Fornitore deve conservare le registrazioni di produzione e di controllo per un periodo minimo di dieci anni, salvo diverso accordo specifico, garantendone la leggibilità e la protezione.

Al termine del periodo di conservazione, il Fornitore deve richiedere istruzioni a DELL'ERA prima di procedere alla distruzione dei documenti.

9. Qualifica e monitoraggio del Fornitore

9.1 Qualifica iniziale

Prima dell'avvio del rapporto di fornitura, il Fornitore viene selezionato e qualificato secondo la procedura interna AQP0702.

Ai fini della qualifica, al Fornitore è richiesto di:

- compilare il questionario AQM0603;
- sottoscrivere la dichiarazione di condotta etico-ambientale AQM0815;
- trasmettere le eventuali certificazioni di sistema in proprio possesso.

Per i Fornitori inseriti nella catena Automotive è richiesta la certificazione ISO 9001 quale livello minimo iniziale.

Al termine della qualifica, al Fornitore viene assegnata una classe di merito ed egli viene inserito nella Vendor List AQM0605.

9.2 Monitoraggio e mantenimento della qualifica

Il Fornitore qualificato e inserito in Vendor List viene monitorato attraverso la misura dei dati di qualità delle forniture e del rispetto delle tempistiche di consegna.

Con cadenza annuale è richiesta la sottoscrizione della dichiarazione AQM0815; ogni tre anni è richiesta la compilazione del questionario AQM0603. La Vendor List e le classi di merito sono aggiornate annualmente.

Ad alcuni Fornitori della catena Automotive o Aerospaziale e Difesa può essere richiesta la disponibilità all'effettuazione di audit di seconda parte, secondo quanto previsto al paragrafo 11.

9.3 Requisiti settoriali

Per i Fornitori operanti in ambito Aerospaziale e Difesa è richiesta la conformità o la certificazione secondo la norma EN 9100. Il Fornitore deve garantire che il proprio personale sia consapevole della propria influenza sulla sicurezza del prodotto e dell'importanza del comportamento etico.

Sono privilegiati i Fornitori dotati di un Sistema di Gestione Ambientale certificato o comunque in grado di dimostrare un monitoraggio attivo dei propri impatti ambientali, quali emissioni, rifiuti e consumi energetici.

9.4 Gestione dei sub-fornitori e dei processi speciali

Il Fornitore deve applicare ai propri sub-fornitori gli stessi requisiti qualitativi, ambientali e di sicurezza richiesti da DELL'ERA. È responsabilità del Fornitore assicurare che gli eventuali processi speciali siano eseguiti esclusivamente da fonti approvate. In particolare:

- Settore Automotive (IATF 16949) — i fornitori di trattamenti termici, galvanici o di rivestimento devono qualificare e sottoporre ad audit annuale i propri processi, in accordo ai requisiti AIAG CQI-9 (Heat Treat



**DELL'ERA ERMANNNO
E FIGLIO
SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

System Assessment), CQI-11 (Plating System Assessment) e CQI-12 (Coating System Assessment). Le relative autovalutazioni devono essere messe a disposizione di DELL'ERA su richiesta.

- Settore Aerospaziale (EN 9100) — ove specificato nell'ordine o nel disegno, i processi speciali devono essere eseguiti da fonti approvate da DELL'ERA o dai suoi clienti finali, ad esempio fonti certificate NADCAP.

Il Fornitore deve inoltre trasmettere ai propri sub-fornitori (flow-down) tutti i requisiti applicabili dei clienti finali, inclusi i requisiti speciali e le caratteristiche chiave.

9.5 Autenticità dei materiali e prevenzione delle parti contraffatte

Il Fornitore deve implementare adeguate misure per:

- garantire l'autenticità dei materiali forniti e prevenire l'impiego di parti contraffatte o sospette;
- assicurare che i prodotti siano privi di detriti od oggetti estranei (FOD) che possano comprometterne la funzionalità.

Si definisce «parte contraffatta» un prodotto che presenta una o più delle seguenti caratteristiche:

- Sostituzione non autorizzata — prodotto copiato, imitato o sostituito intenzionalmente, ad esempio mediante marchi, etichette o certificati falsificati, al fine di essere spacciato come prodotto originale e autentico.
- Origine travisata — prodotto la cui origine, materiale, prestazione o caratteristiche siano stati dichiarati falsamente od omessi al fine di trarre in inganno l'acquirente.
- Parti usate vendute come nuove — componenti precedentemente utilizzati, scartati o rigenerati, reimmessi sul mercato come prodotti nuovi o conformi alle specifiche originali senza autorizzazione.

Il Fornitore deve implementare processi per la prevenzione, il rilevamento e la gestione delle parti contraffatte. Qualora venga identificata una parte sospetta o contraffatta, questa deve essere immediatamente segregata e resa inutilizzabile, per evitare che rientri nella catena di fornitura; l'evento deve essere tempestivamente notificato a DELL'ERA.

10. Regolamenti cogenti e requisiti ambientali

10.1 Codice Etico e Politiche

Il Fornitore dichiara di aver preso visione e di impegnarsi a rispettare i principi contenuti nel Codice Etico e nelle Politiche per la Qualità e l'Ambiente di DELL'ERA, forniti in allegato al presente documento.

Il Fornitore riconosce che il rispetto di tali politiche costituisce requisito essenziale per il mantenimento della qualifica e per la prevenzione dei rischi legati alla responsabilità sociale e ambientale.

10.2 Sostanze pericolose e regolamenti chimici

Tutto il materiale fornito deve rispettare i requisiti relativi alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose previsti dalla normativa vigente, e in particolare:

- la Direttiva 2011/65/UE (RoHS II) e la Direttiva delegata (UE) 2015/863 (RoHS III);



**DELL'ERA ERMANN
E FIGLIO SRL**

COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247
FAX: +39 0341 551364

SITO : www.delleraviterie.com
E-MAIL: info@delleraviterie.com



Mecc. LC 003932
R.E.A. LC 43012
C.F. / P.I. IT 00076670132
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.
Reg. Imp. Lecco 00076670132

- il Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH), relativo alla registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche, con particolare riferimento alle sostanze estremamente preoccupanti (SVHC);
- la Direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti, come modificata dalla Direttiva (UE) 2018/851, ai fini della notifica alla banca dati SCIP.

Il Fornitore deve garantire il rispetto di qualsiasi altro regolamento cogente applicabile alla fornitura.

10.3 Minerali provenienti da zone di conflitto

Il Fornitore deve garantire che tutti i prodotti forniti — e pertanto le materie prime delle acciaierie di provenienza e i trattamenti effettuati — rispettino le linee guida dell'OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) sui cosiddetti «minerali insanguinati».

Il Fornitore deve inoltre supportare il Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act H.R. 4173, Section 1502, finalizzato a impedire l'utilizzo di minerali estratti in situazioni di guerra, di conflitto o di violazione dei diritti umani che, direttamente o indirettamente, finanzino o costituiscano un vantaggio per i gruppi armati nella Repubblica Democratica del Congo e nei Paesi confinanti.

10.4 Documentazione richiesta

Il Fornitore deve compilare e sottoscrivere la dichiarazione di condotta etico-ambientale AQM0815 e trasmettere i report RMI — CMRT, EMRT e AMRT — aggiornati all'ultima revisione disponibile.

10.5 Requisiti ambientali

Il Fornitore deve implementare adeguate misure per minimizzare l'impatto ambientale dei propri processi e imballaggi, favorendo il recupero dei materiali e la riduzione delle emissioni di CO₂, oltre a rispettare quanto riportato nella dichiarazione di condotta etico-ambientale AQM0815.

Il Fornitore si impegna a fornire, su richiesta, informazioni relative al contenuto di materiale riciclato nei prodotti e a proporre soluzioni di imballaggio sostenibili o riutilizzabili. Ogni variazione nella classificazione di pericolo delle sostanze utilizzate nei processi, riportata nelle schede di dati di sicurezza (SDS), deve essere tempestivamente comunicata.

Il Fornitore deve infine garantire di possedere piani e presidi per la gestione di eventuali emergenze ambientali — quali sversamenti — che possano verificarsi durante la produzione o il trasporto dei beni destinati a DELL'ERA.

11. Diritto di accesso (audit)

DELL'ERA richiede, per sé, per i propri clienti e per le autorità regolatrici, il diritto di accesso a tutte le aree applicabili del Fornitore e a tutta la documentazione pertinente all'ordine, al fine di verificare la conformità ai requisiti di qualità, sicurezza e ambiente (audit di seconda parte).