



**DELL'ERA ERMANN  
E FIGLIO  
SRL**

**COLD FORMING STANDARD AND SPECIAL METRIC SCREWS**

FABBRICA VITERIA STAMPATA - Via Santa Vecchia, 82 - 23868 Valmadrera (LC) ITALIA

TEL: +39 0341 550247  
FAX: +39 0341 551364

SITO : [www.delleraviterie.com](http://www.delleraviterie.com)  
E-MAIL: [info@delleraviterie.com](mailto:info@delleraviterie.com)



Mecc. LC 003932  
R.E.A. LC 43012  
C.F. / P.I. IT 00076670132  
Cap. Soc. Euro. 104.000 i.v.  
Reg. Imp. Lecco 00076670132

## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ**

La politica per la Qualità perseguita dalla **Dell'Era srl** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del proprio Sistema di gestione per la qualità, nel rispetto delle norme ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività dell'azienda.

Analizzato il contesto in cui la ns azienda si trova ad operare, in linea con gli indirizzi strategici aziendali, la Direzione della **Dell'Era srl** ha stabilito le seguenti **linee guida fondamentali** :

- l'organizzazione deve impegnarsi a comprendere le esigenze presenti e future dei clienti, con l'obiettivo di fornire un livello qualitativo uguale o superiore alla qualità attesa
- l'organizzazione deve impegnarsi nella attività di miglioramento, per perseguire gli obiettivi strategici dell'azienda
- l'organizzazione deve impegnarsi ad assumere decisioni ed intraprendere azioni basandosi su analisi di fatti reali, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.
- l'organizzazione deve impegnarsi ad attuare, completare e consolidare l'implementazione del Sistema di gestione per la qualità in accordo con le norme ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016.

### **Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a :**

- fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli dell'organizzazione
- tenere in debita considerazione le esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere.

### **Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste :**

- riunioni periodiche specifiche ai vari livelli
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche della Qualità Aziendale
- verifiche ed audit interni ed esterni sul Sistema di Gestione per la Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità, **Dell'Era srl** persegue nel periodo i seguenti

### **OBIETTIVI PRIORITARI :**

- mantenere attivo un sistema di gestione conforme alle normativa ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016**
- espandere la penetrazione in mercati con maggiori opportunità di crescita**
- perseguire nella linea adottata di investire in servizi accessori ad elevato valore aggiunto e nel miglioramento delle infrastrutture aziendali**
- preservare gli standard di qualità raggiunti.**

Tali obiettivi sono tradotti, attraverso parametri misurabili e verificabili, nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

*Valmadrera, Gennaio 2019*

**LA DIREZIONE**

(Dell'Era Renato)